



AC

Akademikerne

Hovedorganisationen af Officerer I Danmark

MOBNING

Akademikernes psykiske arbejdsmiljø 2015

Indhold

Mobning, konflikter og skænderier på arbejdspladsen	3
Mobning – køn	4
Mobning – aldersfordelt	5
Mobning – oplevet af leder, chefer og andre	5
Hvem er bag mobning	6
Mobning og sygefravær	7
Mobning og det psykiske arbejdsmiljø.....	8
Konflikter blandt officerer	8
Konflikter fordelt på køn og alder	9
Konflikter blandt ledere og medarbejder	10
Hvem er konflikterne med?	11
Konflikter og stress	12

Mobning, konflikter og skænderier på arbejdspladsen

Officererne er i undersøgelsen blevet spurgt til, om der er problemer med mobning på deres arbejdsplads, og om de selv har været udsat for mobning. I undersøgelsen er mobning blevet defineret som:

Mobning finder sted, når én eller flere personer gentagne gange over en længere periode bliver udsat for ubehagelige eller negative handlinger eller adfærd på sit arbejde, som det er svært at forsvare sig mod.

Undersøgelsen viser, at næsten 9 pct. af officerer i høj eller nogen grad oplever, at der er problemer med mobning på deres arbejdsplads. Heraf oplever over 1 pct. i høj grad mobning som et problem på arbejdspladsen. Godt 47 pct. siger, at arbejdspladsen i lav grad har problemer med mobning. Mobning er altså noget, som blot omkring 44 pct. af officererne slet ikke oplever som et problem på deres arbejdsplads.

Tabel 1

Er der problemer med mobning på din arbejdsplads?		
	HOD	AC
I høj grad	1,30 %	1,59 %
I nogen grad	7,67 %	9,12 %
I lav grad	47,33 %	36,57 %
Slet ikke	43,69 %	52,72 %

Det fremgår at næsten 9 pct. af officererne indenfor de seneste 6 måneder har været udsat for mobning på arbejdspladsen, heraf over 2 pct. mindst månedligt og knap 1 pct. mindst ugentligt.

Tabel 2

Har du på din arbejdsplads indenfor de sidste 6 måneder været udsat for mobning?		
	HOD	AC
Ja, dagligt	0,26 %	0,27 %
Ja, ugentligt	0,52 %	1,17 %
Ja, månedligt	1,56 %	1,67 %
Ja, sjældnere	6,50 %	6,72 %
Nej, aldrig	91,16 %	90,17 %

Mobning – køn

Kvinder oplever i højere grad end mænd mobning på arbejdspladsen. Over 10 pct. af de kvindelige officerer oplever i høj eller nogen grad, at der er problemer med mobning på deres arbejdsplads, mens det kun er tilfældet for knap 9 pct. af mændene. Hvorimod godt 47 pct. af kvinderne oplever slet ikke mobning som et problem på deres arbejdsplads, mens dette gør sig gældende for over 43 pct. af mændene.

Tabel 3

Er der problemer med mobning på din arbejdsplads?				
	HOD		AC	
	Kvinde	Mand	Kvinde	Mand
I høj grad	2,63 %	1,23 %	2,11 %	1,03 %
I nogen grad	7,89 %	7,66 %	11,35 %	6,72 %
I lav grad	42,11 %	47,61 %	36,14 %	37,04 %
Slet ikke	47,37 %	43,50 %	50,40 %	55,22 %

Undersøgelsen viser også en forskel mellem kønnene, når der ses nærmere på, hvem der selv har været udsat for mobning inden for de sidste 6 måneder. Samtlige 38 kvindelige officerer, angiver aldrig at være blevet mobbet. Anderledes er det for de mandlige officerer, hvor næsten hver tiende angiver at være blevet mobbet indenfor de sidste 6 måneder. Af disse er 2,46 pct. blevet mobbet månedligt, og 0,82 pct. ugentligt.

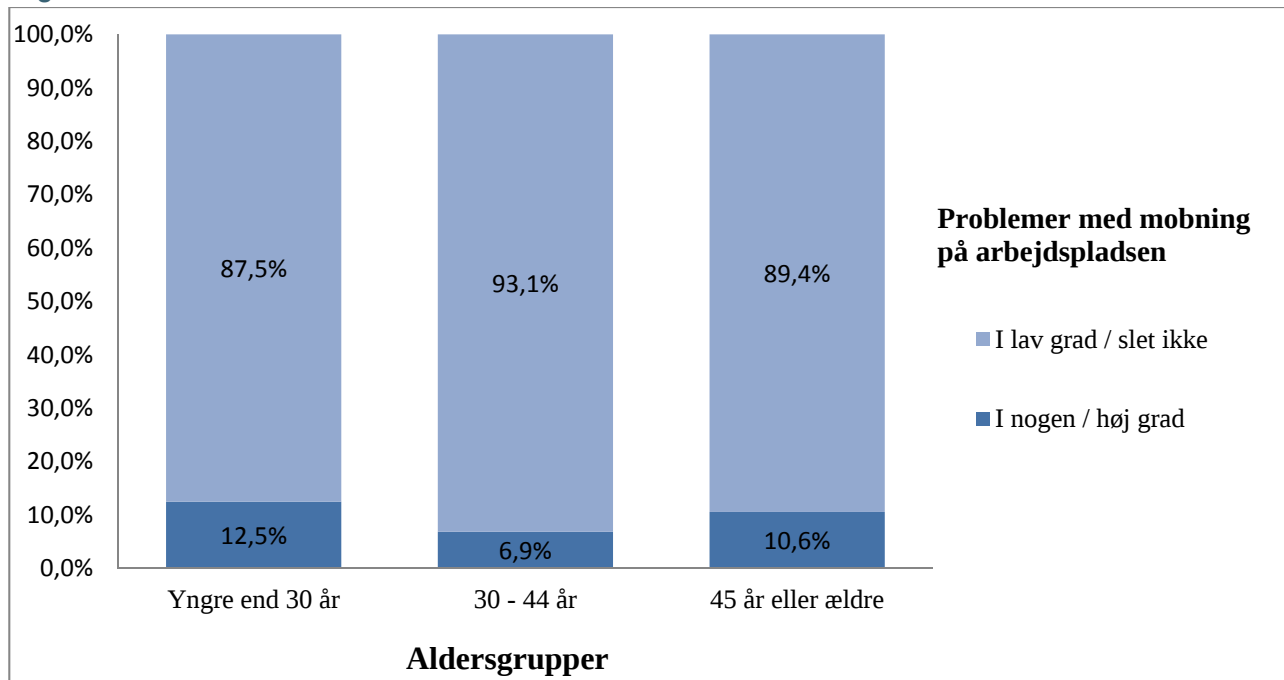
Tabel 4

Har du på din arbejdsplads indenfor de sidste 6 måneder været udsat for mobning?				
	HOD		AC	
	Kvinde	Mand	Kvinde	Mand
Ja, dagligt	0,00 %	0,27 %	0,41 %	0,13 %
Ja, ugentligt	0,00 %	0,55 %	1,38 %	0,93 %
Ja, månedligt	0,00 %	1,64 %	2,06 %	1,25 %
Ja, sjældnere	0,00 %	6,84 %	7,04 %	6,38 %
Nej, aldrig	100,00 %	90,70 %	89,11 %	91,31 %

Mobning – aldersfordelt

Officerer under 30 år har de største problemer med mobning på arbejdspladsen. Dernæst følger de 45 årige eller ældre, hvor over 10 pct. oplever problemer med mobning. Mens at de 30-44 årige generelt har det bedst, hvor blot omkring 7 pct. oplever mobning på arbejdspladsen.

Figur 1



Mobning – oplevet af leder, chefer og andre

Over 9 pct. af lederne oplever, at der i nogen eller høj grad er problemer med mobning på arbejdspladsen. Dette opleves af godt 8 pct. af cheferne samt 8 pct. i andre stillinger. Modsat ser vi at op mod 51 pct. af cheferne oplever en lav grad af mobning på arbejdspladsen. Mens dette gælder for henholdsvis knap 47 pct. af lederne samt 36 pct. i andre stillinger.

Tabel 5

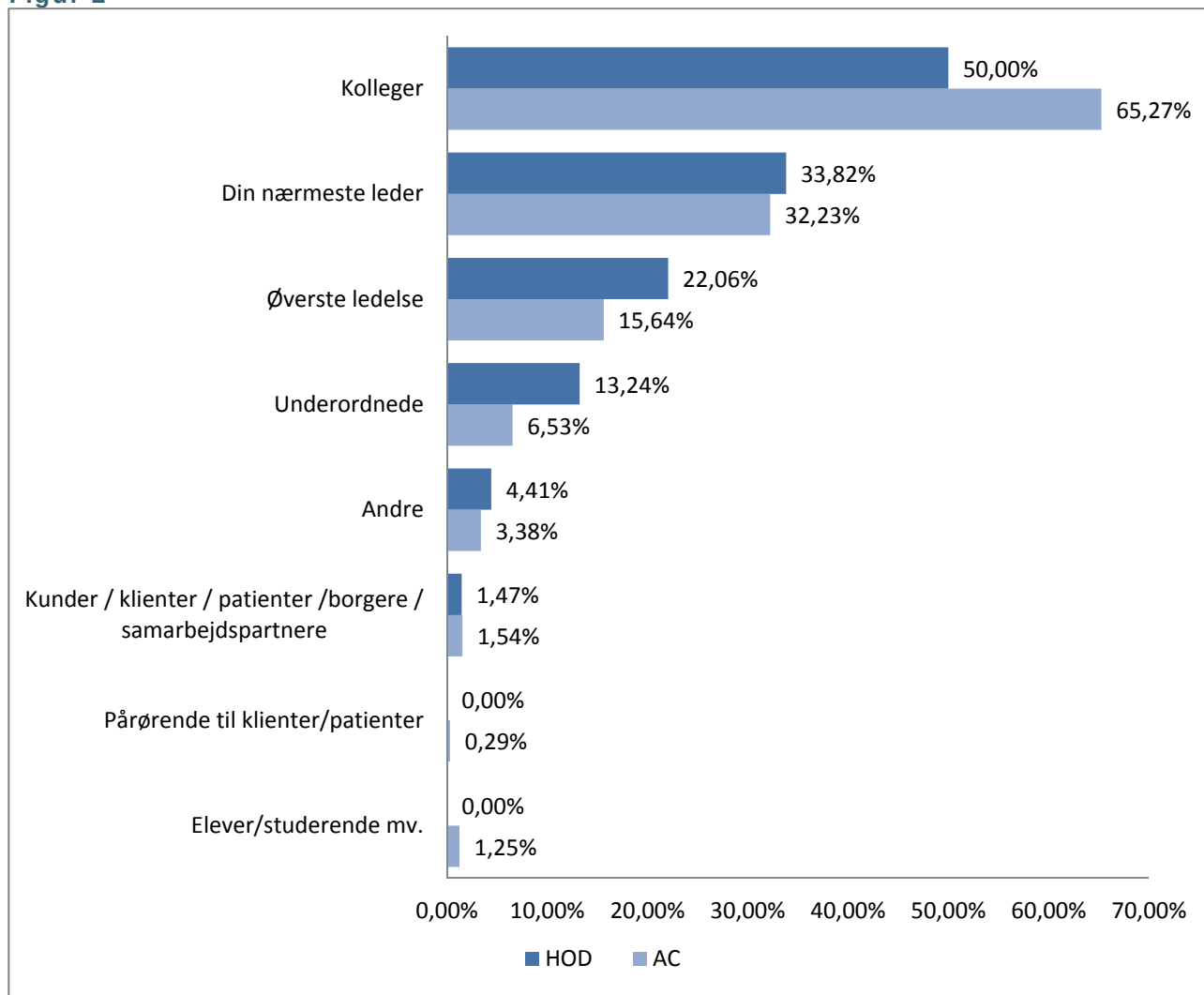
Er der problemer med mobning på din arbejdsplads?			
HOD			
	Leder	Chef	Andet
I høj grad	1,51 %	0,00 %	4,00 %
I nogen grad	7,56 %	8,04 %	4,00 %
I lav grad	46,55 %	50,89 %	36,00 %
Slet ikke	44,37 %	41,07 %	56,00 %

Hvem er bag mobning

Vi ser at halvdelen af dem som har oplevet af blive mobbet, angiver kolleger som værende bag mobningen. Derefter er det officerernes nærmeste leder som står bag mobningen – hvor over hver tredje officer har oplevet dette. Mens godt 22 pct. angiver den øverste ledelse som værende bag mobningen.

Generelt er det disse 3 grupperinger der oftest bliver angivet som værende bag mobningen, men det forekommer dog også i mindre grad fra underordnede, kunder, elever mv.

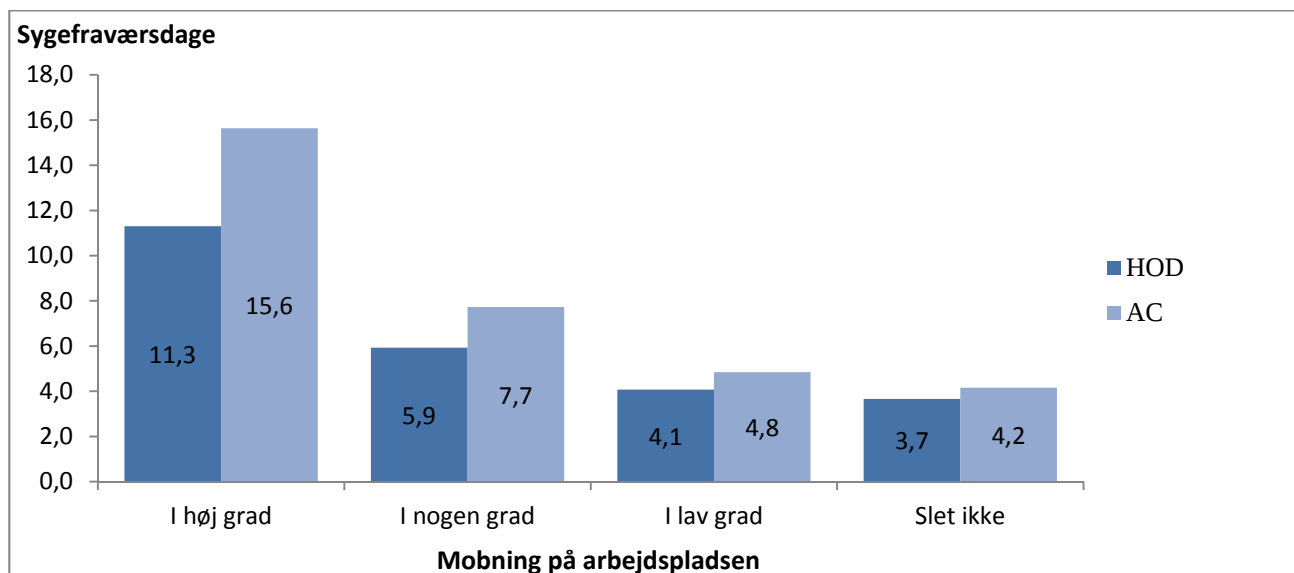
Figur 2



Mobning og sygefravær

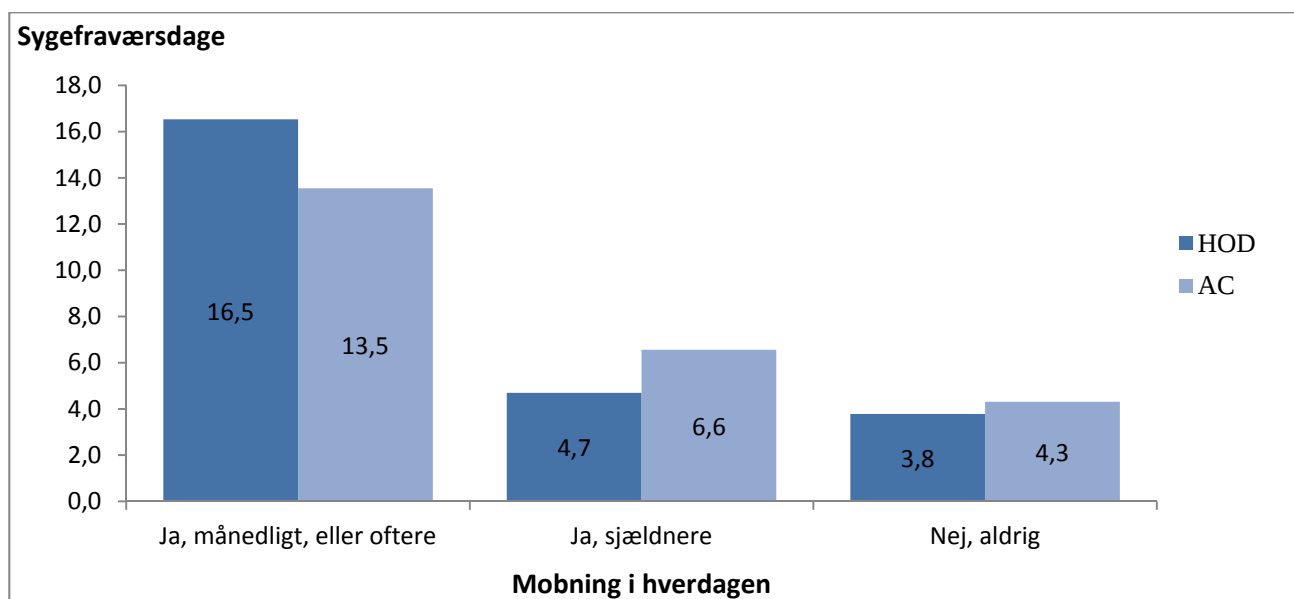
Kigger vi på sammenhængen mellem det at være ansat på en arbejdsplads, som er præget af mobning, og officerernes sygefraværsdage, ser vi en klar tendens. Officerernes sygefraværsdage stiger voldsomt, hvis personen er ansat på en arbejdsplads som er præget af mobning. Vi ser således at officerer som i høj grad oplever mobning på arbejdspladsen, gennemsnitligt har 11,3 sygefraværsdage om året. Dette er over tre gange flere end den gennemsnitlige officer, som slet ikke oplever mobning på arbejdspladsen.

Figur 3



Fortsætter vi analysen for officerer som direkte bliver mobbet, ses den samme tendens. Blandt officerer som bliver mobbet månedligt eller oftere, ser vi et gennemsnitligt antal sygefraværsdage på 16,5. Hvilket er over fire gange højere, end blandt officerer som ikke bliver mobbet.

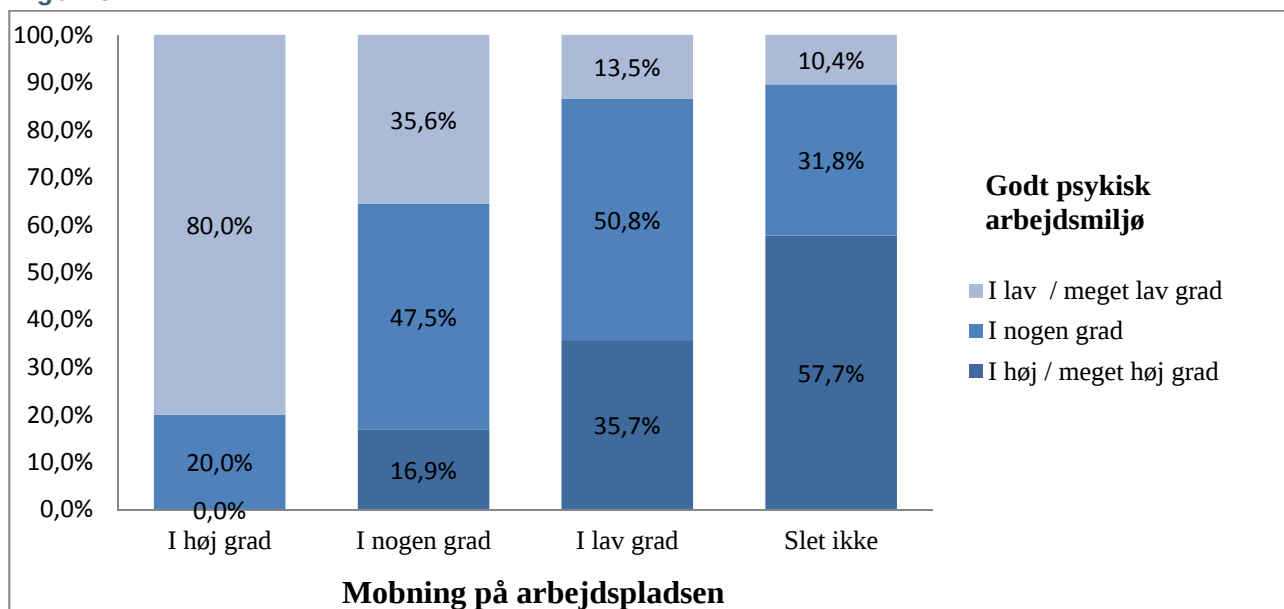
Figur 4



Mobning og det psykiske arbejdsmiljø

Undersøgelsen viser også en markant negativ sammenhæng mellem mobning og officerernes psykiske arbejdsmiljø. Blandt de officerer, som i høj grad oplever en arbejdsplads præget af mobning, ser vi at ingen har et godt psykisk arbejdsmiljø i høj eller meget høj grad. Til sammenligning ser vi at der blandt officerer som slet ikke oplever deres arbejdsplads som præget af mobning, er det næsten 58 pct. der har en høj eller meget høj grad af godt psykisk arbejdsmiljø.

Figur 5



Konflikter blandt officerer

Inden for det seneste år har næsten hver fjerde officer enten månedligt eller oftere konflikter eller skænderier med andre på arbejdspladsen. Ligeledes viser undersøgelsen, at over 40 pct. af officererne haft konflikter, dog sjældnere end på månedlig basis. Mens at blot omkring 35 pct. ikke har haft nogen skænderier eller konflikter med nogen på arbejdet.

Tabel 6

Har du inden for de sidste 12 måneder haft skænderier eller konflikter med nogen på dit arbejde?		
	HOD	AC
Ja, dagligt	0,91 %	0,39 %
Ja, ugentligt	6,23 %	3,97 %
Ja, månedligt	17,14 %	9,62 %
Ja, sjældnere	40,65 %	37,96 %
Nej, aldrig	35,06 %	48,07 %

Konflikter fordelt på køn og alder

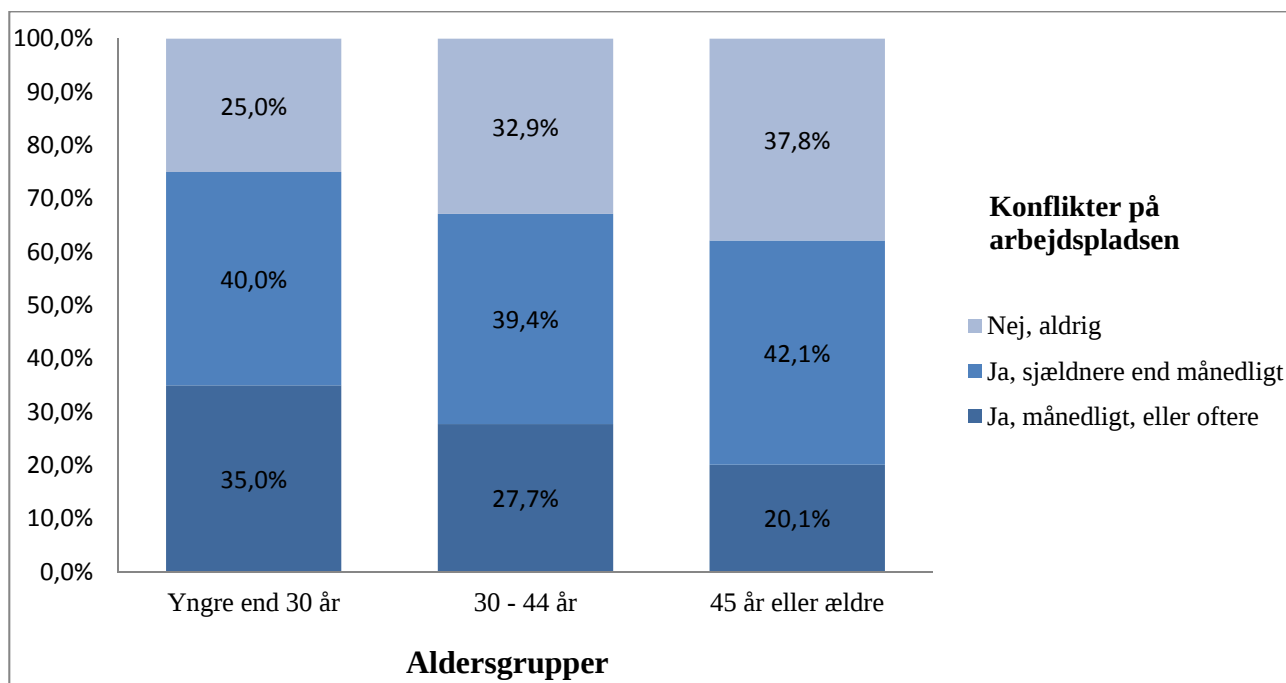
Vi ser at mandlige officerer, i højere grad end kvindelige, oplever konflikter eller skænderier på arbejdspladsen. Således har op mod hver fjerde mandlig officer haft skænderier eller konflikter månedligt. Dette gælder for godt 21 pct. af de kvindelige officerer. Ligeledes er det også en større andel af mandlige officerer, sammenlignet med kvindelige officerer, som har haft skænderier eller konflikter sjældnere end månedligt.

Tabel 7

Har du inden for de sidste 12 måneder haft skænderier eller konflikter med nogen på dit arbejde?				
	HOD		AC	
	Kvinde	Mand	Kvinde	Mand
Ja, dagligt	0,00 %	0,96 %	0,56 %	0,21 %
Ja, ugentligt	2,63 %	6,42 %	4,39 %	3,51 %
Ja, månedligt	18,42 %	17,08 %	9,56 %	9,68 %
Ja, sjældnere	26,32 %	41,39 %	38,99 %	36,85 %
Nej, aldrig	52,63 %	34,15 %	46,50 %	49,76 %

Undersøgelsen viser store forskelle i mængden af konflikter/skænderier aldersgrupperingerne imellem. Vi ser at officerer under 30 år har langt flere skænderier – hele 35 pct. har månedlige eller oftere skænderier. Dette gælder for knap 28 pct. af de 30-44 årige. Mens at blot omkring hver femte af de 45 årige eller ældre oplever skænderier eller konflikter mindst månedligt.

Figur 6



Konflikter blandt ledere og medarbejder

Forskelle er også at finde når vi analyserer forskellige stillingsniveauer. Blandt lederne har over hver fjerde angivet at have månedlige skænderier, mens det er næsten 27 pct. blandt cheferne. Blandt andre stillingsbetegnelser, har kun 4 pct. angivet at have månedlige skænderier. Samlet ser vi at 33 pct. af både lederne og cheferne, angiver aldrig at have skænderier. Dette stiger til 64 pct. af personer i andre stillingskategorier.

Tabel 8

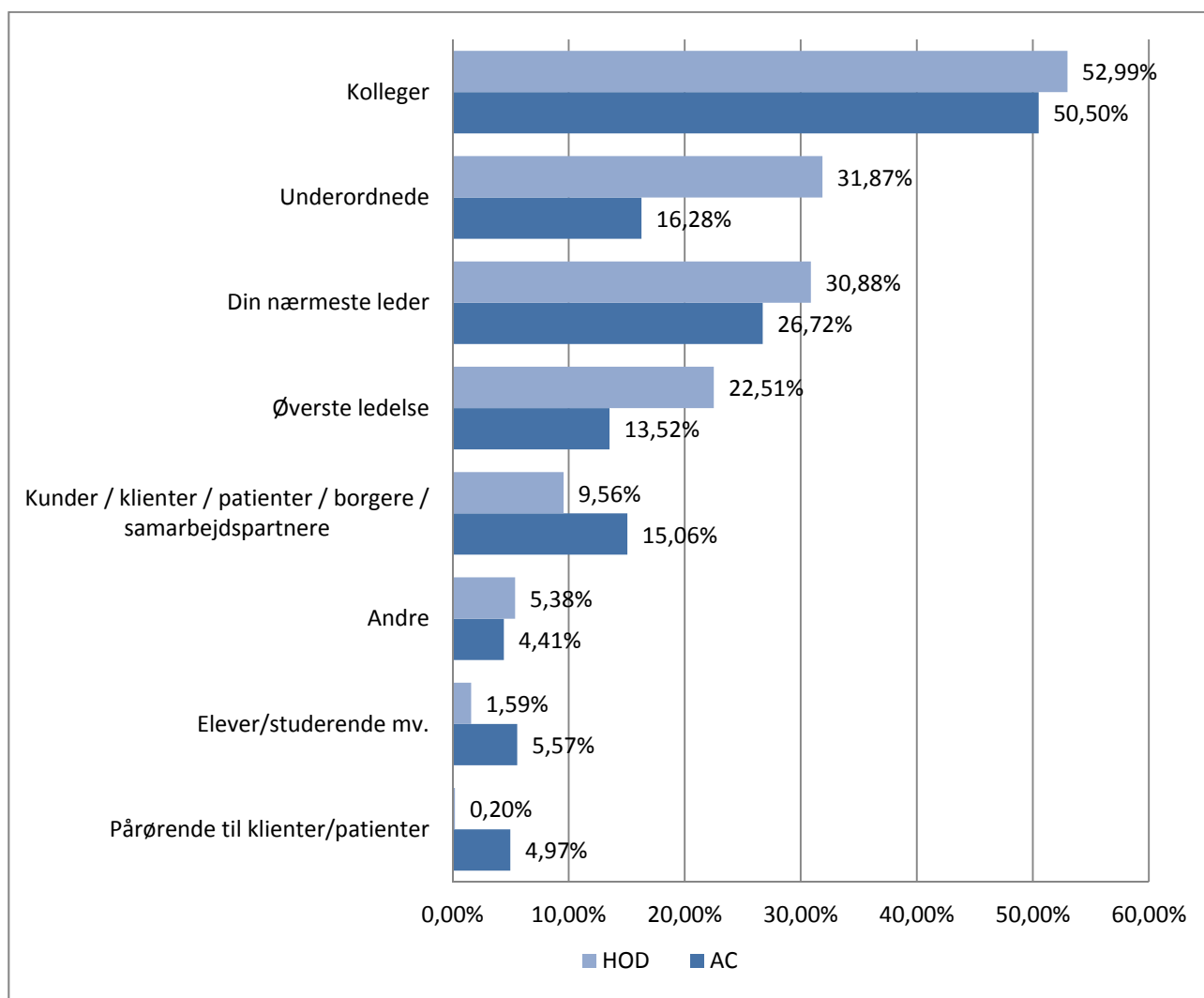
Har du inden for de sidste 12 måneder haft skænderier eller konflikter med nogen på dit arbejde?			
	HOD		
	Leder	Chef	Andet
Ja, dagligt	1,01 %	0,00 %	4,00 %
Ja, ugentligt	6,54 %	8,04 %	0,00 %
Ja, månedligt	17,62 %	18,75 %	0,00 %
Ja, sjældnere	41,78 %	40,18 %	32,00 %
Nej, aldrig	33,05 %	33,04 %	64,00 %

Hvem er konflikterne med?

Officererne har oftest konflikter med andre kolleger. Dette ses ved at næsten 53 pct. af officererne har haft skænderier/konflikter med kolleger indenfor de seneste 12 måneder. Dernæst kommer skænderier med underordnede, som knap 32 pct. har angivet, og endeligt har ca. 31 pct. angivet at have skænderier med den nærmeste leder.

Vi ser at officererne også har konflikter med underordnede, elever og andre, men i et mindre omfang.

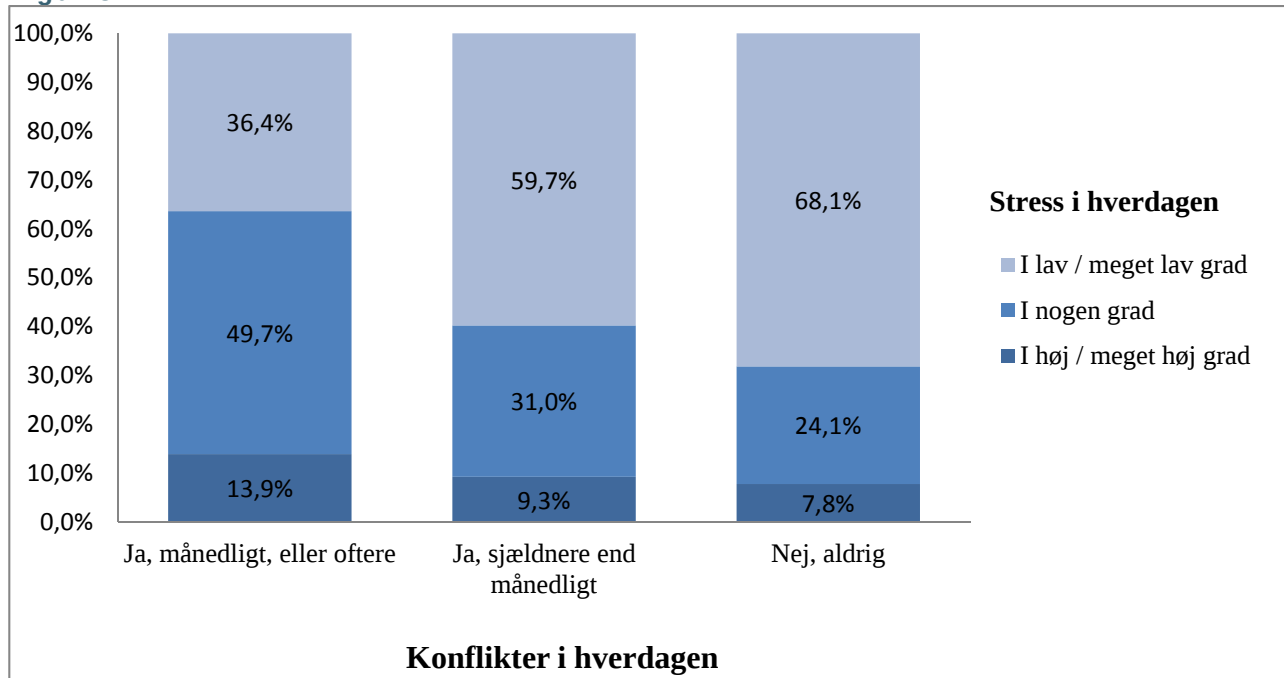
Figur 7



Konflikter og stress

Der er en klar sammenhæng mellem hvor stresset officererne er og hvor ofte de oplever konflikter på arbejdspladsen. Dette ses ved at en markant større andel af officererne uden konflikter samtidig har et lavt stressniveau. Ligeledes er næsten 14 pct. af officererne med månedlige eller oftere konflikter, samtidig stressede i høj eller meget høj grad.

Figur 8





Nørre Voldgade 29

DK-1358 København K

Tlf: +45-33 69 40 40

E-mail: ac@ac.dk